

CONDIZIONI GENERALE DI LOCAZIONE

La società Moving Group srl (qui di seguito denominata Villas Planner) con sede in Milano via Carlo Maggi 2 Milano Italy, svolge il ruolo di agente senza rappresentanza che agisce in nome proprio.

1. LOCAZIONE

Villas Planner è autorizzata a svolgere il ruolo di agente per stipulare contratti di locazione in nome e per conto dei proprietari delle strutture.

Il periodo minimo di affitto è generalmente di una settimana da sabato a sabato, tuttavia in certe proprietà, è possibile prenotare soggiorni con arrivo e partenza anche diverso del sabato. Queste informazioni si trovano nel listino prezzi di ogni singola unità.

2. PREZZO DI LOCAZIONE

I prezzi di locazione indicati sono suddivisi per stagioni e si intendono per unità e per settimana, da sabato a sabato (eventuali eccezioni sono riportate nella descrizione della proprietà) o per notte (se sono accettati soggiorni inferiori alla settimana). Tutte le spese extra (indicate nella descrizione di ogni singola proprietà), non sono incluse nel prezzo di affitto e devono essere pagate direttamente sul posto al proprietario o a un suo rappresentante all'arrivo, se non diversamente accordato per scritto alla prenotazione. I prezzi di locazione sono parte integrante delle presenti Condizioni Generali di Locazione; le agenzie o gli operatori non sono autorizzati a modificare in nessun modo i prezzi di affitto.

3. MODALITÀ DI LOCAZIONE

Tutte le prenotazioni devono essere concluse direttamente con Villas Planner o tramite le agenzie autorizzate ad agire in nome e per conto di Villas Planner. Per completare una prenotazione, il villeggiante deve compilare il modulo di prenotazione accettando queste Condizioni Generali di Locazione.

Al momento della prenotazione, il villeggiante deve pagare il 50% del prezzo totale di locazione come caparra confirmatoria. Il saldo deve pervenire a Villas Planner entro 75 giorni prima della data di inizio locazione (in base alle condizioni stipulate con il singolo proprietario). Nel caso in cui la prenotazione sia conclusa a partire dal 74° giorno antecedente la data di inizio locazione, il villeggiante dovrà pagare il 100% del prezzo totale di locazione al momento della prenotazione.

Per alcune strutture all'interno del programma si applicano termini di pagamento diversi a quelli sopra descritti e indicati nella presentazione dell'alloggio scelto.

In caso di mancato pagamento entro questi termini, Villas Planner si riserva il diritto di annullare la prenotazione.

Al ricevimento del saldo, Villas Planner spedisce al villeggiante il voucher con le indicazioni stradali per raggiungere la proprietà affittata, l'indirizzo e altre informazioni utili. Al momento dell'arrivo, il villeggiante dovrà presentare il voucher al proprietario o un suo rappresentante per accedere alla stessa. Nessun altro documento, al di fuori di quello emesso da Villas Planner sarà valido. Questo documento è nominale e quindi non può essere ceduto a terzi. Il proprietario o un suo rappresentante potrà richiedere l'immediato allontanamento dei villeggianti se il loro numero dovesse superare il numero massimo indicato nel voucher. Qualsiasi cambiamento nel numero totale di persone durante il soggiorno dovrà essere comunicato in anticipo, per scritto a Villas Planner, altrimenti il proprietario o il suo rappresentante potrà richiedere l'allontanamento dell'intero gruppo. In tale caso non potranno essere avanzate da parte del villeggiante richieste di risarcimento e/o rimborsi di sorta.

Qualsiasi cambiamento e richiesta particolare dovrà essere comunicata e accettata da Villas Planner.

Villas Planner si riserva il diritto di applicare eventuali costi a copertura di richieste particolari e/o di modifiche alle condizioni standard della prenotazione.

4. MODALITÀ DI PAGAMENTO

I pagamenti devono essere effettuati tramite carta di credito secondo le opzioni selezionabili sul sito, deve essere indicato il nome del villeggiante, il numero della prenotazione e il codice di riferimento della proprietà affittata. I contratti di locazione che non siano in regola con le presenti modalità di pagamento non saranno considerati validi. I pagamenti effettuati in valute diverse dall'EURO (€) non saranno accettati.

Per modalità di pagamento differente è necessario contattarci direttamente.

5. ARRIVO E PARTENZA

Il villeggiante è tenuto ad arrivare alla proprietà affittata entro le fasce di orario indicate nella descrizione della proprietà e/o nel voucher. Qualsiasi cambiamento di orario deve essere comunicato a Villas Planner durante gli orari di ufficio (dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00) e deve essere approvato dal proprietario prima dell'arrivo. In caso di ritardo inaspettato nel giorno di arrivo il villeggiante è tenuto ad avvisare tempestivamente Villas Planner oppure il proprietario i cui contatti figurano sul voucher. Nel caso in cui il proprietario o un suo rappresentante non possa accettare un arrivo tardivo, le eventuali spese di ristorazione, pernottamento, viaggio e altro saranno a carico del villeggiante. Il proprietario o un suo rappresentante che dovesse essere costretto ad aspettare in loco oltre l'orario pattuito può richiedere al villeggiante il rimborso delle spese. Al momento dell'arrivo, il villeggiante dovrà presentare al proprietario o un suo rappresentante il voucher e i documenti d'identità di tutte le persone presenti per permetterne la registrazione presso le autorità competenti, come previsto dalla legge. Solo le persone, la cui presenza sarà stata registrata presso le autorità competenti, potranno soggiornare nella proprietà. In caso di sostituzione di persone durante il periodo di locazione senza previa approvazione da parte del proprietario, lo stesso o un suo rappresentante potrà richiedere l'immediato allontanamento dei villeggianti. In tal caso non potranno essere avanzate da parte del villeggiante richieste di risarcimento e/o rimborsi di sorta.

La partenza è prevista tra le 8.00 e le 10.00 (tranne diversamente indicato nella descrizione della proprietà e/o nel voucher) per la riconsegna delle chiavi e per permettere al proprietario o al suo rappresentante di controllare le condizioni generali della proprietà.

6. DEPOSITO CAUZIONALE

All'arrivo, il villeggiante deve corrispondere al proprietario o un suo rappresentante un deposito cauzionale a garanzia del rispetto delle condizioni generali di locazione e del pagamento di eventuali spese per danni e/o spese supplementari non comprese nel prezzo di affitto.

Il deposito cauzionale deve essere versato in EURO (e in contanti se non diversamente indicato) per l'importo indicato sul voucher. Il proprietario o un suo rappresentante ha il diritto di rifiutare l'accesso alla sua proprietà se il villeggiante non versa il deposito cauzionale. In tal caso non potranno essere avanzate da parte del villeggiante richieste di risarcimento e/o rimborsi di sorta. Il deposito cauzionale sarà restituito al villeggiante alla partenza, dopo deduzione di eventuali spese per danni e/o spese supplementari non comprese nel prezzo di affitto. Se un villeggiante anticipa la sua partenza, il proprietario o un suo rappresentante è autorizzato a trattenere il deposito cauzionale e a restituirlo successivamente dopo aver effettuato il controllo della proprietà e previa deduzione di eventuali spese per danni e/o spese supplementari non comprese nel prezzo di affitto. Se il costo dei danni fatti dal villeggiante supera il saldo del deposito cauzionale, il villeggiante sarà obbligato a pagare immediatamente la differenza al proprietario o un suo rappresentante, prima della sua partenza. Villas Planner non è responsabile di eventuali contestazioni tra il proprietario e il villeggiante, riguardanti il deposito cauzionale e la sua gestione.

Per alcune proprietà è possibile sostituire il versamento del deposito cauzionale con una polizza assicurativa a copertura di eventuali danni: polizza "Easyrent" stipulata in collaborazione con EuropAssistance.

7. PULIZIA

All'arrivo, il villeggiante troverà la proprietà pulita e in ordine. Alla partenza, il villeggiante sarà tenuto a pagare le spese di pulizie finali, a meno che non sia stato specificato che queste sono incluse nel prezzo di affitto. E' responsabilità del cliente assicurarsi che la proprietà venga lasciata nello stesso stato di ordine e pulizia in cui è stata trovata all'arrivo. Eventuali costi sostenuti dal proprietario per ripristinare lo stato di ordine e di pulizia a causa di una mancanza del villeggiante saranno detratti dal deposito cauzionale. Inoltre durante il soggiorno è obbligo per il villeggiante attenersi alle normative comunali riguardanti il trattamento rifiuti (raccolta differenziata).

8. RISCALDAMENTO – ARIA CONDIZIONATA

Per le proprietà dotate di riscaldamento e/o di aria condizionata, le spese d'utilizzo (ove richieste) sono indicate nella descrizione della proprietà e/o nelle spese aggiuntive. Le spese di riscaldamento e di aria condizionata dovranno essere pagate direttamente dal villeggiante al proprietario o ad un suo rappresentante, e possono essere calcolate secondo l'utilizzo, in qual caso nella descrizione della proprietà e/o nelle spese aggiuntive si leggerà "a consumo".

9. ANIMALI DOMESTICI

Gli animali domestici (cani e gatti) sono accettati esclusivamente nelle proprietà contrassegnate dal relativo "flag" animali domestici. Al momento della prenotazione, il villeggiante dovrà obbligatoriamente comunicarne a Villas Planner l'eventuale presenza e il numero, precisando per i cani, la razza e le dimensioni, in modo da poterne informare il proprietario.

In alcuni casi il proprietario può richiedere al villeggiante un supplemento per accettare animali domestici all'interno della struttura; in tal caso l'importo del supplemento verrà indicato nella descrizione dell'alloggio e dovrà essere pagato sul posto direttamente al proprietario o ad un suo rappresentante.

In ogni caso il villeggiante è tenuto a sorvegliare l'animale per evitare danni e/o disturbi nei confronti di terzi.

10. NORME DI COMPORTAMENTO

Il villeggiante che soggiorna in una proprietà in gestione di Villas Planner si impegna a tenere un comportamento corretto nel periodo del proprio soggiorno. Se il comportamento del villeggiante non rispettasse le comuni regole della buona educazione, il proprietario o un suo rappresentante ha il diritto di chiedere l'immediato allontanamento del villeggiante e del suo gruppo dalla proprietà e potrà detrarre dal deposito cauzionale, eventuali spese per danni e/o spese supplementari non comprese nel prezzo di affitto. In tal caso non potranno essere avanzate dal villeggiante, richieste di risarcimento e/o rimborsi di sorta.

Se il costo dei danni fatti dal villeggiante dovesse superare il saldo del deposito cauzionale, dopo deduzione delle spese supplementari non comprese nel prezzo di affitto, il villeggiante sarà obbligato a pagare immediatamente la differenza al proprietario o ad un suo rappresentante, prima della sua partenza.

E' assolutamente vietato accedere (per qualsiasi motivo) alla proprietà affittata in un numero di ospiti superiore rispetto alla capienza massima riportata nella presentazione on line senza previa autorizzazione da parte del proprietario. E' inoltre severamente vietato organizzare feste, feste di compleanno o eventi in genere senza espressa approvazione da parte del proprietario.

11. MANUTENZIONE

Durante il periodo di locazione, il proprietario o un suo rappresentante si riserva il diritto di accedere alla proprietà per le operazioni necessarie alla manutenzione del giardino, della piscina o altro, anche nel caso di case singole.

12. ASSICURAZIONI

Il prezzo di affitto è comprensivo di una polizza assicurativa multi-rischi che copre i rischi legati al viaggio stipulata in collaborazione con Nobis. Dettagli disponibili al seguente link:

<https://www.nobis.it/assicurazioni/viaggi/filo-diretto-travel/>

13. RECLAMI

Le descrizioni degli alloggi sono redatte in buona fede. Villas Planner non può essere ritenuta responsabile per eventuali modifiche apportate dal proprietario alla struttura senza averne informato Villas Planner.

Se un cliente, avesse un reclamo circa la proprietà deve comunicarlo al Villas Planner il giorno dell'arrivo, confermando l'accaduto per scritto ed entro 24 ore dal suo arrivo (gli uffici Villas Planner sono aperti tutto l'anno, dal lunedì al venerdì, dalle ore 9:00 alle ore 13:00 e dalle ore 14:00 alle ore 18:00).

Qualsiasi reclamo comunicato in maniera diversa da quella indicata o fuori tempo, non sarà preso in considerazione.

Per contestazioni presentate dopo la fine del soggiorno, Villas Planner non riconosce alcuna richiesta di risarcimento e/o rimborsi di sorta. Villas Planner non riconosce come cause motivate di reclamo eventi atmosferici, punture o presenza d'insetti o di altri animali, mancanza di energia elettrica, gas o acqua se questo dipende da enti governativi.

Le proprietà proposte da Villas Planner non sono strutture alberghiere ma unità abitative e pertanto non rispondono a criteri di categorie riconosciute a livello internazionale; la loro attrezzatura così come l'arredamento riflettono lo stile locale, le tradizioni (per esempio normalmente la macchina per il caffè, è la moka e non la macchina da caffè elettrica) e il gusto personale del proprietario. Di conseguenza, eventuali piccole mancanze connesse a queste caratteristiche non possono essere considerate come motivo di reclamo.

14. ANNULLAMENTI

Gli annullamenti devono essere comunicati per scritto a Villas Planner. L'annullamento di una prenotazione da parte del villeggiante, indipendentemente dal motivo, implica il pagamento delle penalità seguenti:

– 50% del prezzo totale di locazione se l'annullamento è comunicato a Villas Planner fino 75 giorni prima dell'inizio della locazione (condizioni differenti sulla base del singolo proprietario).

– 100% del prezzo totale della locazione se l'annullamento è comunicato a Villas Planner a partire dal 74° giorno antecedente l'arrivo o in caso di no show.

Per alcune strutture all'interno del programma viene applicata una politica di cancellazione diversa da quella sopra descritta e indicata nella presentazione dell'alloggio scelto.

Per ogni variazione portata dal villeggiante alla prenotazione originaria, fermo restando che la proprietà affittata e il periodo di affitto rimangono gli stessi, il villeggiante dovrà pagare una penalità di € 50,00 a titolo di spese di dossier. Se, per le variazioni portate dal villeggiante alla prenotazione originaria, Villas Planner è costretta ad annullare tale prenotazione e ad effettuare una nuova, al villeggiante saranno applicate le sopradicate penalità (penalità per annullamento).

Se, per cause di forza maggiore o per altri motivi indipendenti dalla sua volontà, Villas Planner è costretta ad annullare una prenotazione, Villas Planner si impegna a offrire al villeggiante un'altra proprietà dello stesso livello o di livello superiore, secondo disponibilità. Se il prezzo di affitto della proprietà sostitutiva proposta è superiore, Villas Planner non addebiterà al villeggiante tale differenza. Nel caso in cui, per qualsivoglia motivo, non fosse possibile trovare una proprietà sostitutiva, Villas Planner rimborserà il villeggiante, escludendo in ogni modo richieste di risarcimento /o rimborsi di sorta.

15. TUTELA DEI DATI PERSONALI

Villas Planner può utilizzare i dati personali (come definito dalla legge sulla Tutela dei dati del 1998) per elaborazione di prenotazioni, fornitura di servizi, verifica dell'identità del cliente, amministrazione di file e documenti, conformità normativa, promozione dei servizi, così come per informare il cliente di novità rilevanti. In alcune circostanze i dati personali dei clienti potrebbero essere trasferiti fuori dall'Area economica Europea (EEA), dove la legislazione a tutela dei dati personali può non offrire la stessa protezione che nelle EEA. I clienti che preferiscano che i loro dati non vengano trasferiti fuori dalla EEA devono comunicarlo per scritto a Villas Planner. Villas Planner dovrà inoltre condividere le informazioni con i proprietari delle locazioni, come parte del processo di prenotazione. Il cliente ha il diritto di accedere ai suoi dati personali in possesso di Villas Planner. Se il cliente preferisce che i propri dati personali non vengano utilizzati per scopi di marketing, dovrà informare Villas Planner per scritto quanto prima.